

Nuestro compromiso con la Integridad

Código de Ética y Conducta





Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

Lo que somos



En Innova Schools estamos comprometidos con crear una generación inspirada, inteligente y ética para construir el futuro liderazgo del Perú. Cada día miles de familias de todo el Perú confían en nosotros para ayudarlos a educar a sus hijos, permitiéndonos impactar positivamente en sus vidas.

La confianza depositada en nosotros es la base de lo que hacemos, y nos genera la responsabilidad de demostrar una conducta íntegra en todas nuestras actividades.

Somos transparentes en nuestras relaciones con nuestros usuarios (estudiantes y padres de familia), accionistas, miembros del Directorio, colaboradores, proveedores, terceros y los distintos Grupos de Interés con quienes interactuamos, por lo que esperamos el mismo comportamiento por parte de ellos.

Este Código de Ética y Conducta es la guía para cumplir con nuestro compromiso, siendo aplicable a todos los miembros del Directorio y colaboradores de Innova Schools; así como a proveedores y terceros que nos representan

Cada uno de nosotros es responsable de velar y realizar sus actividades considerando los más altos estándares de integridad, independientemente de su posición, ubicación geográfica o nivel de responsabilidad en Innova Schools.

Este documento establece los lineamientos a considerar en las actividades diarias, pues representa nuestras creencias, valores y principios; es decir, representa lo que somos, ya que es la forma en la que alcanzamos nuestros propósitos y fortalecemos la reputación individual y como empresa.

Por ello, este documento tiene como propósito llevar nuestros valores a la práctica, incluyendo lineamientos de transparencia e integridad, que guiarán la toma de decisiones de todos los miembros del Innova Schools para actuar con sentido de responsabilidad en las actividades que realizan y que impactarán en el entorno que nos rodea.

¡Gracias por sumarte a nuestro compromiso de hacer las cosas bien, estamos seguros de que lograremos esta meta juntos!

Jorge Yzusqui Chessman
Gerente General
Colegios Peruanos S.A.



Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

Contenido

1. INTRODUCCIÓN

2. ALCANCE

3. NUESTRO PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

4. COMPROMISO CON ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA

4.1. Relacionamiento con nuestros estudiantes

4.2. Relacionamiento con padres de familia

5. COMPROMISO CON NUESTROS ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

5.1. Integridad de informes financieros y no financieros

5.2. Protección de Información reservada y propiedad intelectual

5.3. Prevención de fraude interno y externo

5.4. Conflictos de interés

5.5. Representación responsable de la empresa y protección de la reputación

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

Contenido

6. COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

6.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y respeto

6.2. Ambiente seguro y saludable

6.3. Desarrollo profesional

6.4. Vocación de servicio

7. COMPROMISO CON LAS AUTORIDADES

7.1. Cumplimiento de leyes y regulaciones

7.2. Prevención del soborno y corrupción

7.3. Relacionamiento con funcionarios públicos y contribuciones políticas

8. COMPROMISO CON NUESTRAS COMUNIDADES Y MEDIO AMBIENTE

8.1. Protección del medio ambiente

8.2. Relacionamiento con nuestras comunidades

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

Contenido

9. COMPROMISO CON NUESTROS USUARIOS Y PROVEEDORES

9.1. Relacionamiento con nuestros usuarios y mercado

9.2. Relacionamiento con nuestros proveedores y terceros

10. ¿CÓMO TOMAMOS MEJORES DECISIONES?

11. FORMAS PARA CONSULTAR O COMUNICAR REPORTES

12. COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

13. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

1. Introducción

Integridad para Innova Schools significa hacer lo correcto, cumplir con los compromisos y generar un ambiente seguro; actuando de acuerdo con nuestros valores, con ética, compromiso y honestidad.

En Innova Schools respondemos adecuadamente a las exigencias de nuestros Grupos de Interés y mantenemos elevados estándares de comportamiento en nuestras actividades diarias, para estar a la altura de la confianza depositada en nosotros.

Este documento aplica para todas nuestras decisiones y es una guía de comportamientos, que plantea pautas generales sobre cómo realizar actividades diarias de acuerdo con nuestro propósito y nuestros valores, respetando los requisitos legales, las políticas y normas internas establecidas en Innova Schools.

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

2. Alcance

Este Código de Ética y Conducta es aplicable para:

- *Todos los miembros del Directorio y colaboradores de Innova Schools, independientemente de su posición, ubicación geográfica o el nivel de responsabilidad que tengan.*
- *Nuestra comunidad educativa*
- *Socios de Negocio con los que Innova Schools tiene o planea establecer algún tipo de relación comercial (ej. usuarios, proveedores, empresas del grupo Intercorp, receptores de donaciones, entre otros), o que actúan en representación de las mismas.*

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad y la obligación individual de actuar conforme a los lineamientos establecidos en éste documento; así como el deber de reportar cualquier incumplimiento respecto al mismo; o consultar, a la instancia correspondiente, en caso de duda.

● Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

3. Nuestro propósito, visión, misión y valores

Nuestro Propósito

Inspiramos y formamos a nuestros estudiantes, para que transformen el mundo.

Nuestra Visión

Lograr que todos los peruanos tengan acceso a una educación de estándares internacionales.

Nuestra Misión

Crear una generación inspirada, inteligente y ética, para construir el futuro liderazgo del Perú

Nuestros Valores

- **Honestidad:** *Somos íntegros y transparentes en lo que decimos y hacemos; mostramos coherencia, consistencia y respeto por los demás; y nos comprometemos a cumplir con lo que ofrecemos, a expresarnos con libertad y a actuar con justicia, ética, y cumpliendo las políticas y reglamentos de la organización.*
- **Vocación de servicio:** *Mostramos empatía y sensibilidad frente a las necesidades de los demás, ya sean nuestros compañeros de trabajo, los estudiantes, los padres de familia u otros miembros de la sociedad; y movilizamos nuestros conocimientos, confianza y experiencia para su atención y satisfacción.*
- **Actitud Innovadora:** *Pensamos fuera de la caja para descubrir soluciones y oportunidades de mejora, velando por la mejora continua y la consecución de nuestros objetivos. Estamos abiertos a nuevas alternativas, proponemos ideas y las ponemos a prueba dentro de un ambiente divertido y responsable.*
- **Buena Vibra:** *Tenemos siempre una actitud positiva frente a toda circunstancia; afrontamos nuestros errores con asertividad y aprendemos de ellos; y mostramos alegría y disposición para el aprendizaje, la colaboración y la productividad.*
- **Pasión por lo que hacemos:** *Nos motiva y apasiona trabajar por la educación y el desarrollo del país. Nos guía la convicción de que la educación es el camino a través del cual transformaremos el país y que amando lo que hacemos lograremos alcanzar el desarrollo del Perú.*

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

4. Compromiso con nuestros estudiantes y padres de familia

- *Fomentamos un ambiente de respeto y confianza con la razón de ser de nuestra organización: nuestros estudiantes y los padres de familia*

4.1. Relacionamiento con nuestros estudiantes

- *Honramos los compromisos asumidos con nuestros estudiantes y los padres de familia, brindando una experiencia educativa excepcional para ellos.*
- *Generamos relaciones de respeto entre nuestros profesores y los estudiantes, fomentando una interrelación sana que permita alcanzar los objetivos de calidad incluidos en nuestra propuesta educativa.*
- *Promovemos una cultura de seguridad basada en la prevención, manteniendo un ambiente de estudios seguro y saludable para nuestros estudiantes, cumpliendo con las normas de seguridad establecidas por Innova Schools.*
- *No toleramos el hostigamiento, violencia o discriminación y tratamos a nuestros estudiantes con respeto.*

4.2. Relacionamiento con padres de familia

- *Generamos relaciones de respeto con los padres de familia, donde hay espacios para dialogar, siempre con buena actitud y transparencia.*
- *Generamos relaciones de confianza con nuestros usuarios brindándoles información precisa y transparente de los servicios y productos que ofrecemos, que les permita realizar elecciones informadas y responsables.*
- *Somos conscientes de la importancia de la relación entre los padres de familia y los profesores, por lo cual ponemos a disposición canales de información y comunicación formales para el adecuado desenvolvimiento de los estudiantes. Recomendamos utilizar dichos canales y no canales alternativos o personales no dispuestos por Innova Schools.*
- *Definimos nuestra propuesta educativa de manera tal que nuestros profesores puedan orientar sus esfuerzos y conocimientos dentro de nuestros horarios de clases. Los profesores no están permitidos de proponer y/o aceptar clases extras o de reforzamiento a sus estudiantes fuera de las clases regulares.*
- *Nuestro esfuerzo por transparentar nuestras acciones también son compartidas con nuestros padres de familia, por lo cual no alentamos y recomendamos no realizar reconocimientos, regalos y/o atenciones a los profesores de manera individual ni desproporcionada.*

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

5. Compromiso con nuestros accionistas e inversionistas

- Actuamos con transparencia en la elaboración y presentación de información financiera y reportes operativos.
- Protegemos la información confidencial y cuidamos la reputación de Innova Schools.
- Buscamos prevenir el fraude interno y externo, reportando prontamente cualquier sospecha que identifiquemos.

5.1. Integridad de informes financieros y no financieros

- Velamos y mantenemos datos, registros, acuerdos, transacciones, operaciones e informes comerciales, financieros y no financieros precisos, oportunos, claros y completos; con el fin de mantener la integridad y transparencia de la información que respalda nuestra toma de decisiones. De esta manera preservamos la confianza de nuestros accionistas y Grupos de Interés.
- Registramos la información financiera cumpliendo con las normas, prácticas contables y estándares aplicables a Innova Schools.
- Revelamos información íntegra, justa, oportuna y clara en nuestras comunicaciones públicas, divulgaciones regulatorias y reportes presentados a entidades reguladoras.

5.2. Protección de Información y propiedad intelectual

- Estamos comprometidos con la protección de la información de nuestra empresa, accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y terceros relacionados, de acuerdo con las leyes, políticas internas y juicio profesional. No utilizamos información sensible y confidencial sin autorización.
- Protegemos nuestra propiedad intelectual y nuestros sistemas de información. Por ello, incentivamos el uso adecuado de la información que reproducimos o distribuimos por cualquier medio físico o electrónico.
- Utilizamos la información privilegiada responsablemente, solo para fines corporativos y, evitamos que se utilice con fines distintos a los establecidos.
- Incentivamos el uso adecuado de los signos y símbolos que nos representan, manteniendo la reputación de nuestra empresa en alto.
- Nos reservamos el derecho de controlar e inspeccionar el modo en el que los colaboradores utilizan nuestros activos, que podrían incluir correos electrónicos, datos y archivos mantenidos en los equipos o la red de Innova Schools; siempre en el marco de la legislación aplicable.



Para mayor información, ver la Política de Protección de Datos

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

5. Compromiso con nuestros accionistas e inversionistas

5.3. Prevención de fraude interno y externo

- *Rechazamos cualquier forma de fraude y actuamos con integridad evitando encubrir, alterar u omitir información en beneficio propio o de terceros.*
- *Cuidamos los recursos de Innova Schools y los utilizamos de manera responsable y honesta para hacer nuestro trabajo. No malgastamos ni abusamos de ellos, ni los utilizamos para beneficio propio.*
- *Reportamos de manera oportuna cualquier indicio o incidente que involucre comportamientos sospechosos que vayan contra la integridad de Innova Schools, colaboradores, usuarios, proveedores, terceros, o Socios de Negocio. Para ello utilizamos los diversos canales de comunicación disponibles y acudimos a los Responsables de Integridad en caso de dudas y preguntas.*

Para mayor información, ver el Lineamiento de Prevención del Fraude

5.4. Conflictos de interés

- *Estamos comprometidos en tomar las mejores decisiones y actuamos siempre en beneficio de Innova Schools.*
- *Evaluamos cuidadosamente nuestros compromisos y relaciones, evitando situaciones en las que nuestras relaciones o intereses personales puedan influir nuestras decisiones de trabajo, actuando con transparencia y lealtad con Innova Schools.*
- *Consultamos y buscamos aprobación de la instancia correspondiente en caso identifiquemos alguna situación que pueda afectar o tenga la apariencia de afectar nuestra capacidad para tomar las mejores decisiones en beneficio de Innova Schools, utilizando el poder delegado de manera responsable.*
- *Respetamos los lineamientos establecidos individualmente por Innova Schools en relación con los regalos, atenciones y hospitalidades otorgados y recibidos.*
- *Actuamos con transparencia y responsabilidad evitando situaciones de conflictos de intereses, potenciales, reales o aparentes, en las actividades que desarrollamos. Por eso, nos comprometemos a comunicar estas situaciones, sin excepción, a las instancias correspondientes (v.g. Gerencia de Compliance o gerencias correspondientes).*

Para mayor información, ver el Lineamiento de Conflictos de Interés y el Lineamiento de Regalos y Atenciones.

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

5. Compromiso con nuestros accionistas e inversionistas

5.5 Representación responsable de la empresa y protección de la reputación

- *Representamos a nuestra organización de manera responsable, actuando y tomando las mejores decisiones para Innova Schools y sus Grupos de Interés, dentro del marco de un comportamiento íntegro y de acuerdo a ley.*
- *Protegemos la reputación, activos y cultura de integridad de Innova Schools, procurando siempre cuidar y fortalecer su imagen y reputación.*
- *Desarrollamos actividades fuera de Innova Schools de manera responsable, cuidando siempre la reputación de la organización y las funciones que se nos son asignadas.*
- *Monitoreamos la conducta de nuestros socios, usuarios, proveedores y en especial quienes actúan en representación de Innova Schools frente al Estado o terceros, para verificar que entienden y cumplen nuestros lineamientos éticos.*
- *Hacemos uso responsable de nuestras redes sociales personales, tomando las precauciones debidas para asegurar que ningún tipo de información confidencial de Innova Schools sea divulgada.*
- *Reportamos cualquier situación que pudiese ir contra nuestras políticas, a través de los canales que Innova Schools ha puesto a disposición.*
- *Cumplimos nuestras funciones siempre con profesionalismo y entrega, cuidándonos en todo momento de terceros que pudieran perjudicar a Innova Schools.*
- *Tomamos medidas para prevenir riesgos y sancionamos actos irregulares.*
- *Comunicamos de manera responsable, a través de voceros oficiales y utilizando nuestros canales de comunicación formales.*

Para mayor información, ver la Política de uso de Redes Sociales

● Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

6. Compromiso con nuestros colaboradores

- *Demostremos integridad a través de nuestras acciones para fomentar un entorno laboral seguro, saludable y justo.*

6.1 Diversidad, igualdad de oportunidades y respeto

- *Fomentamos el trabajo en equipo con el fin lograr el desarrollo óptimo en nuestras actividades.*
- *Valoramos y promovemos la pluralidad cultural y la diversidad manteniendo un ambiente inclusivo, libre de hostigamiento o cualquier conducta que atente contra la integridad de las personas.*
- *Construimos relaciones respetuosas, justas, dignas y con cortesía entre los colaboradores basadas en la confianza mutua.*
- *Fomentamos comunicaciones honestas entre todos los miembros de Innova Schools. Realizamos consultas cuando sea necesario y valoramos las perspectivas de quienes difieren de nosotros.*
- *Respetamos el ambiente de trabajo y a nuestros colaboradores y construimos relaciones de confianza manteniendo un ambiente seguro e inclusivo.*
- *Desarrollamos relaciones de género equitativas y justas eliminando las inequidades entre hombres y mujeres.*
- *Rechazamos la violencia verbal o física en nuestra organización.*

Para mayor información, ver la Política de Diversidad.

6.2 Ambiente seguro y saludable

- *Promovemos una cultura de seguridad basada en la prevención, manteniendo un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores y visitantes.*
- *No toleramos el hostigamiento, violencia o discriminación y tratamos a nuestros colaboradores con respeto.*
- *Nos comprometemos a generar un ambiente seguro para nuestros colaboradores y visitantes cumpliendo con las normas de seguridad establecidas por Innova Schools.*
- *Tomamos acción y reportamos con prontitud riesgos o accidentes para aplicar oportunamente las medidas necesarias.*
- *Desempeñamos nuestras funciones evitando el consumo de alcohol o drogas.*

Para mayor información, ver la Política contra el Hostigamiento Sexual.

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

6. Compromiso con nuestros colaboradores

6.3. Desarrollo profesional

- *Gestionamos nuestro desarrollo profesional y personal manteniendo altos niveles de desempeño en todas nuestras actividades.*
- *Buscamos trascender en nuestras obligaciones diarias, entendiendo el efecto que pueden tener cada una de nuestras decisiones.*
- *Aportamos ideas creativas que busquen desarrollar soluciones innovadoras.*
- *Promovemos la mejora continua de nuestros procesos y estamos atentos a los cambios de nuestro entorno con el objetivo de desarrollar las oportunidades que identifiquemos.*
- *Nos comprometemos a desafiarnos, a retar nuestras creencias porque buscamos superarnos continuamente.*
- *Estamos comprometidos con nuestra cultura y vivimos los valores de Innova Schools.*
- *Impulsamos el crecimiento profesional de todos nuestros colaboradores promoviendo su aprendizaje continuo.*

6.4. Vocación de servicio

- *Nos ponemos a disposición de los demás y estamos siempre listos para ayudar a quienes lo necesiten, logrando el cumplimiento de objetivos de manera conjunta.*
- *Mostramos sensibilidad y empatía hacia los demás, mostrando una actitud solidaria en el desarrollo de nuestras actividades.*
- *Asumimos el reto de encontrar las mejores soluciones para nuestros clientes, proveedores, y terceros relacionados, compartiendo un mismo objetivo y superando obstáculos con una actitud positiva, íntegra y dedicada.*

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

7. Compromiso con las autoridades

- *Fomentamos buenas relaciones con las autoridades a través del cumplimiento de las leyes y regulaciones correspondientes, y promovemos el relacionamiento transparente con funcionarios públicos.*
- *Realizamos nuestras actividades de manera íntegra, por lo que está terminantemente prohibido participar en actos de corrupción o de influencia indebida a funcionarios públicos.*

7.1. Cumplimiento de leyes y regulaciones

- *Cumplimos con todas las leyes, reglamentos, regulaciones y políticas internas aplicables a Innova Schools.*
- *Buscamos seleccionar a usuarios, proveedores y terceros que compartan estándares de integridad similares a los de Innova Schools. Para ello, realizamos los procesos de debida diligencia correspondientes al nivel de riesgo al que podrían exponer a la organización.*
- *Reportamos prontamente cualquier indicio o incidente que involucre comportamientos que vayan contra los lineamientos de integridad de Innova Schools. Para ello, utilizamos la plataforma Integridad Innova y/o acudimos a los Responsables de Integridad y Cumplimiento en caso de dudas y preguntas.*

Para mayor información, ver la Política Marco de Ética y Compliance

7.2. Prevención de la corrupción

- *Tomamos decisiones con integridad. Por ello, está prohibida cualquier negociación con individuos de entidades privadas o públicas con el fin de obtener indebidamente un beneficio propio o para Innova Schools.*
- *Para ello, ningún colaborador o tercero que actúa en nombre de la organización puede ofrecer, prometer, entregar, solicitar o aceptar algún tipo de beneficio (regalo, atención o cualquier efecto de valor) como incentivo o recompensa para que una persona actúe o deje de hacerlo en relación a sus obligaciones.*
- *Actuamos de manera responsable, cumplimos con todas las leyes aplicables, así como con nuestras políticas internas orientadas a prevenir cualquier acto de soborno y corrupción a funcionarios públicos, así como el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.*

Para mayor información, ver la Política Anticorrupción y LAFT

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

7. Compromiso con las autoridades

7.3. Relacionamiento con funcionarios públicos y contribuciones políticas

- *Demostramos respeto a las autoridades y funcionarios públicos donde se desarrollen las actividades de Innova Schools, entablando relaciones transparentes y éticas siempre.*
- *Nos comprometemos a desarrollar relaciones íntegras con funcionarios públicos o representantes del Estado, somos cautelosos en nuestras interacciones y velamos por el cumplimiento de las políticas internas de la organización.*
- *Respondemos a las entidades reguladoras y sus agentes de manera honesta y transparente, cumpliendo con los compromisos asumidos por Innova Schools y proporcionando la información exacta, apropiada, oportuna, para una correcta supervisión.*
- *Desarrollamos nuestras actividades empresariales de manera íntegra, imparcial y sin ninguna influencia política de por medio.*
- *No realizamos contribuciones políticas a candidatos o partidos con recursos de Innova Schools. Si un colaborador realiza contribuciones políticas, en ningún caso deberán efectuarse utilizando el nombre de la organización.*

Para mayor información, ver el Lineamiento de relacionamiento con funcionarios públicos

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

8. Compromiso con nuestras comunidades y medio ambiente

- *Respetamos el medio ambiente, y mantenemos buenas relaciones con la comunidad, de acuerdo a las políticas y lineamientos de Innova Schools.*

8.1. Protección del medio ambiente

- *Promovemos el desarrollo sostenible en Innova Schools a través de prácticas y actividades eficientes, responsables e innovadoras para generar un impacto positivo en nuestro medio ambiente.*
- *Usamos los recursos naturales y la energía de manera responsable, apuntando siempre a reducir nuestra huella ambiental y conservar nuestro entorno.*
- *Cumplimos adecuadamente con la legislación relacionada a la protección del medio ambiente.*
- *Promovemos la sostenibilidad en Innova Schools, creando valor económico, medioambiental y social a largo plazo. Nos preocupamos por el bienestar y la preservación de recursos para futuras generaciones.*

8.2. Relacionamiento con nuestras comunidades

- *Fomentamos relaciones abiertas y sinceras con las comunidades en las que nos desarrollamos. Identificamos y promovemos actividades alineadas a sus necesidades, y generamos valor para aportar su desarrollo.*
- *Trabajamos considerando las necesidades de nuestras comunidades para desarrollar productos y servicios que ayuden a crear una sociedad justa, generando crecimiento económico y social en conjunto (valor compartido).*
- *Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos como miembros de Innova Schools y buscamos generar un impacto positivo en la sociedad.*

Para mayor información, ver la Política de Sostenibilidad

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

9. Compromiso con nuestros usuarios, proveedores y terceros

- *Respetamos a nuestros usuarios, proveedores y terceros que tienen interacción con nosotros, manteniendo buenas relaciones y cumpliendo nuestros compromisos con ellos.*

9.1. Relacionamiento con nuestros usuarios y mercado

- *Competimos de manera justa y honesta, priorizando siempre el beneficio de nuestros usuarios, considerando principios éticos y el cumplimiento de normas legales que regulan los mercados.*
- *Brindamos información de manera oportuna, clara y veraz.*
- *No ofrecemos ni aceptamos sobornos en nuestra gestión comercial.*
- *Establecemos la política de negocios, precios y aspectos comerciales de forma independiente con competidores u otras partes no relacionadas, ya sea en forma directa o indirecta.*

Para mayor información, ver la Política de Libre Competencia

9.2. Relacionamiento con nuestros proveedores y terceros

- *Somos conscientes de la importancia de nuestros proveedores como socios estratégicos en los negocios. Por ello, trabajamos con proveedores y terceros que reflejen integridad en sus actividades y negocios.*
- *La Integridad es el pilar de nuestro trabajo y esperamos que nuestros proveedores y terceros lo hagan de la misma manera.*
- *Somos transparentes y justos en nuestros procesos de negociación y selección de proveedores y terceros tomando en cuenta su trayectoria, calidad en el servicio, reputación y otros méritos.*
- *Promovemos relaciones transparentes sin corrupción, ni sobornos comerciales. No solicitamos regalos, no los aceptamos ni tampoco los ofrecemos.*

Para mayor información, ver la Política de Compras y Adquisiciones y Código de Ética para proveedores

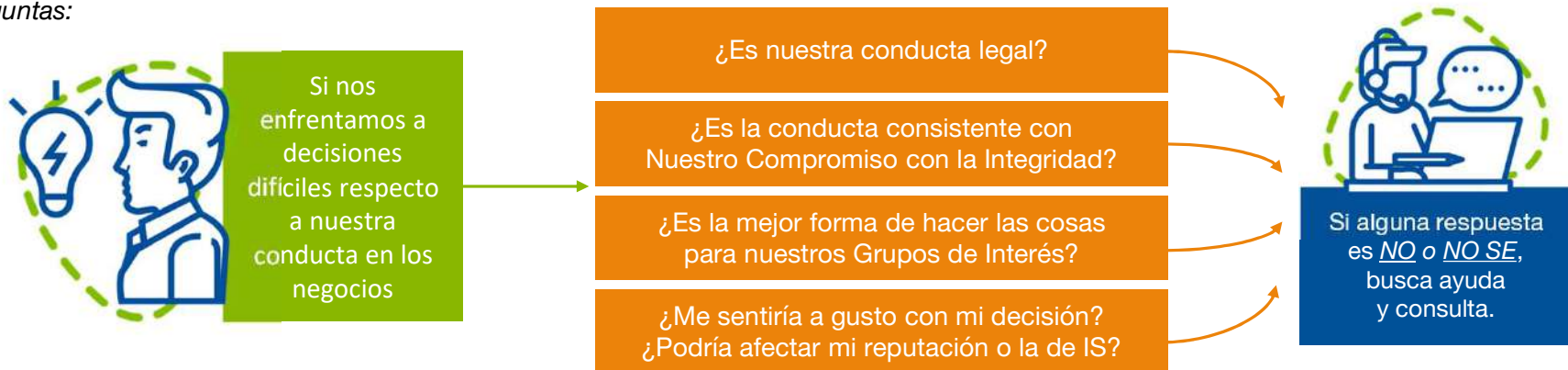
Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

10. ¿Cómo tomamos mejores decisiones?

Como parte de nuestro trabajo, todos los días tomamos decisiones. Cada decisión que tomamos tiene impacto en la organización, los colaboradores, clientes, proveedores, e incluso en la comunidad.

Asimismo, algunas situaciones que surjan en el desarrollo de nuestras funciones podría tener más de una solución. En este sentido, en situaciones difíciles o de duda, recomendamos involucrar a otras personas (v.g. tu jefe o gerente inmediato, el Gerente de Compliance) para tomar una mejor decisión.

Si tenemos dudas respecto a si alguna actividad es adecuada o no, debemos detenernos, pensar y preguntar, considerando las siguientes preguntas:



Si no estás seguro de que tu decisión sea la correcta busca ayuda de tu Jefe inmediato, el Gerente de tu área, GDH o al Gerente de Compliance de Innova Schools.



Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

11. Formas para consultar o comunicar reportes

Si tienes alguna pregunta, inquietud o sospecha de algún incumplimiento a lo establecido en “Nuestro Compromiso con la Integridad” o cualquier otra política de Innova Schools, es tu deber informarlo.

Hay varias maneras de plantear una inquietud, dependiendo de la naturaleza de la misma, puedes reportar el caso a:

- *Plataforma Integridad Innova (www.integridadinnova.pe)*
- *Jefe o Gerente inmediato*
- *Gerente de Compliance*
- *GDH, Legal, Gerente General.*
- *Comité de Integridad.*

Tomaremos acción sobre los reportes de manera rápida y uniforme. Si hay algo que solucionar, lo haremos en función de los datos que tengamos; por eso es importante que proporciones la mayor cantidad de información que te sea posible, para facilitar el análisis y revisión de la situación reportada.

Innova Schools ha diseñado una estructura de gobierno que garantiza la independencia en la investigación y la resolución de los casos que presentes.

Innova Schools no tomará ni permitirá que se tomen represalias contra una persona que, de buena fe, informe un incumplimiento.

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

12. Compromiso de cumplimiento

Declaro haber recibido y leído el Código de Ética y Conducta, por lo tanto manifiesto comprender y compartir los lineamientos de integridad que se detallan en este documento.

Me comprometo a cumplir y respetar los lineamientos que se plantean en este Código, a elevar mis consultas y reportar cualquier incumplimiento al presente documento; con el objetivo de preservar y mantener la reputación y la cultura de Innova Schools.

Cualquier incumplimiento a este Código es considerado una falta, que será evaluada por los estamentos correspondientes y sancionada de acuerdo con su naturaleza, y considerando la normativa jurídica asociada.

Firma :

Nombre:

Cargo:

Área:

Nuestro Compromiso con la Integridad – Código de Ética y Conducta

13. Glosario de términos

Accionistas: Dueños de una o varias acciones de las empresas pertenecientes al Grupo.

Colaboradores: Todas las personas que son parte de Innova Schools cualquiera sea su modalidad de contratación o posición.

Comunidades: Conjunto o asociación de personas o entidades con intereses, propiedades u objetivos comunes. Generalmente se refiere a los habitantes o los vecinos cercanos a los lugares en donde desarrollamos nuestras actividades empresariales.

Conflicto de Interés: Decisiones o juicios independientes de un colaborador o persona relacionada al Grupo, se ven limitados o afectados por alguna situación particular (v.g. intereses económicos, parentesco, participación en una empresa, entre otros), impidiendo la ejecución de sus responsabilidades y obligándolo a escoger entre los intereses de la empresa, aquellos que son para su propio beneficio, o los de un tercero o parte vinculada..

Corrupción: La corrupción es la acción, voluntaria o deliberada, de ofrecer, pagar, prometer pagar o autorizar el pago de un soborno (dinero, cualquier objeto de valor tangible o intangible) a un tercero, ya sea un individuo o entidad del sector privado, como lo es un cliente o proveedor, o funcionario público.

Director: Persona a cargo de aprobar y dirigir la estrategia corporativa de la empresa; establecer objetivos, metas y planes de acción; supervisar la gestión y las prácticas de buen gobierno corporativo y establecer las políticas y medidas necesarias para su mejor aplicación.

Fraude: El fraude es un acto intencional cometido por uno o más individuos, que implica el uso del engaño para obtener una ventaja injusta o ilegal o algún beneficio personal como, por ejemplo, dinero, bienes o servicios, para terceros o para la organización

Grupo o Empresas del Grupo: Todas las empresas que forman parte del Grupo Intercorp independientemente de su lugar de constitución.

Grupos de Interés: Persona, grupos o entidades que pueden afectar, ser o sentirse afectados por cualquier decisión o actividad de las Empresas del Grupo.

Integridad: Cumplimiento de los compromisos que asumimos con quienes nos relacionamos, actuando de acuerdo con nuestros valores compartidos.

Lavado de Activos: Proceso de disfrazar u ocultar el origen ilícito de dinero, bienes, efectos o ganancias que provienen de otros delitos, como la corrupción, el narcotráfico, la evasión tributaria, etc., usualmente mediante la realización de varias operaciones, por una o más personas naturales o jurídicas.

Soborno: Ofrecimiento, promesa, entrega, aceptación o exigencia de un incentivo para realizar una acción ilícita, antiética o que supone abuso de confianza. Los incentivos pueden consistir en obsequios, préstamos, comisiones, recompensas u otras ventajas (impuestos, servicios, donaciones, etc.)

Socios de Negocio: Persona o empresa con los que mantenemos alguna relación comercial.

Transparencia: Calidad de un gobierno, empresa, organización o persona de ser abierta en la divulgación de información, normas, planes, procesos y acciones.

Valor Compartido: Filosofía que se enfoca en identificar y expandir las conexiones entre los progresos económico y social.

Nuestro compromiso con la Integridad

Código de Ética y Conducta

